

Servicios de Banca Remota de VCCU



Aplicación Móvil*



Cajero Automático (ATM)



Banca Electrónica



Caja de Deposito Nocturno



Centro de Servicios para Miembros

805.477.4000
cuadmin@vccuonline.net

Retirar Dinero

Límite de tarjeta de débito hasta \$1000 por día

-



-

-

-

Cheques en Efectivo/Depositar Cheques Con devolución de efectivo**

Si califica, \$200 está disponible de inmediato

Paso 1

Use Aplicación Móvil para depositar el cheque

Paso 2

Use el cajero automático para obtener dinero

-

-

Paso 3

Llame para revisar y posiblemente eliminar las retenciones en depósitos de cheques

Cheques de depósito**

Procesar de su depósito con fondos el mismo día si usa Caja de Deposito Nocturno durante las horas de sucursal



-



-

Depositar Efectivo

Disponible de inmediato con depósito en cajero automático VCCU

-



-



-

Pagos de Préstamos al Consumidor

#1 Deposite cheques o efectivo en la cuenta

Use Aplicación Móvil para depositar el cheque



-



Llame para revisar y posiblemente eliminar las retenciones en depósitos de cheques

#2 Transfiera el pago de la cuenta al préstamo



-



-



Pagos de Préstamos Hipotecarios



-



Tarjeta de Débito Nueva o de Reemplazo

-

-

-

-



Transferencias Electrónicas

Descargar la forma del sitio web

-

-

-



Ver Saldos/Historial de Cuenta



-



Presentar un reclamo de disputa o fraude

-

-

-

-



Detener Pagos

-

-

Solamente cheques personales

-

• Cheques personales • ACH
• Cashier checks • Débito

Nuevo Préstamo o Aumento del Límite de Crédito



-



-



Abrir Nueva Membresía



-



-



Abrir Nueva Cuenta

Ahorros, Cuenta de Cheques, Mercado Monetario, CD



-



-



Mantenimiento de Cuenta u Otras Consultas



-



-



Hacer una Cita Telefónica por Sucursal

-

-



-



Grandes Retiros de Dinero (más de \$1000)

Solicite asistencia

-

-

-

-



Tarjeta de Crédito Adelantos en Efectivo

Solamente para tarjetas VCCU



-



-



OTROS SERVICIOS

Servicio Medallion Temporalmente no disponible
Cambiar PIN en la tarjeta de débito Llama al 888.891.2435

No están disponibles los servicios para los que no son miembros temporalmente.

Los correos electrónicos de servicio a los miembros serán respondidos el siguiente día hábil. Envíenos un correo electrónico a cuadmin@vccuonline.net.

*AVISO: NO envíe información personal o de cuenta a través de este correo electrónico estándar. Este buzón de correo electrónico no es seguro y la información confidencial no debe comunicarse de esta manera. Se puede enviar un correo electrónico seguro a través de la banca electrónica y la aplicación móvil.

ATMS Y CAJA DE DEPÓSITO NOCTURNO EN TODAS LAS OFICINAS DE VCCU

| | |
|--|---|
| Ventura 6026 Telephone Road | Thousand Oaks 18 W. Thousand Oaks Blvd. |
| Oxnard 2160 N. Rose Avenue | Simi Valley 2680 Tapo Canyon Road |
| Camarillo 711 Daily Drive, Suite 100 | Port Hueneme 687 W. Channel Islands Blvd. |
| Moorpark 510 E. Los Angeles Avenue | The Collection at RiverPark 691 Town Center Drive |

HORARIO DEL CENTRO DE SERVICIO PARA MIEMBROS

Visite vccuonline.net para conocer las horas actualizadas del Centro de Servicios para Miembros.

ATMS EN TODO EL PAÍS

Casi 30,000 ATMs sin cargo de la red CO-OP; Tiendas Target del condado de Ventura, tiendas 7-Eleven y ubicaciones de Rite Aid en los condados de Santa Barbara y Ventura.

Visítenos en línea para obtener una lista completa de ubicaciones de cajeros automáticos sin recargo.



Descargue la aplicación VCCU del App Store o Google Play



Use los Pagos Móviles de VCCU para pagar productos y servicios desde su teléfono: Apple Pay, Google Pay y Samsung Pay



*Se pueden aplicar tarifas y tarifas de datos del proveedor de servicios móviles. Puede retener cheques Depósito Remoto que sumen \$ 1,500 o más. Llame para revisar y posiblemente eliminar las retenciones en depósitos de cheques.



ACCEDE A TU CUENTA EN VCCUONLINE.NET

TELÉFONO

805.477.4000 Principal
800.339.0496 Llamada gratuita

FAX

805.339.4226

TELÉFONO

Acceso las 24 horas a su cuenta
805.339.4222
800.339.0497 Llamada gratuita

DIRECCIÓN DE ENVÍO

PO Box 6920
Ventura, CA, 93006

PARA REPORTAR TARJETAS PERDIDAS O ROBADAS

Crédito/Débito/ATM
805.477.4000 Principal
800.339.0496 Sin cargo